

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВПО «Уральский государственный лесотехнический университет»

Институт автомобильного транспорта и технологических систем

Кафедра автомобильного транспорта (АТ)

Одобрена:
кафедрой АТ
Протокол от 04 сентября 2013 г. № 1
Зав. кафедрой _____ Б.А.Сидоров

Методической комиссией по направлению 190600
Протокол от 25 сентября 2013 г. № 1
Председатель _____ Д.В. Демидов



Е.Е. Баженов

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б2.ДВ2.3 – Управление транспортными процессами

Направление – 190600.62 «Технология транспортных процессов»
Профиль – «Автомобили и автомобильное хозяйство»
Трудоемкость дисциплины (зачетные единицы, часы) 3(108)

Разработчик программы

доц. А.Г. Долганов

Екатеринбург 2013

Содержание

Стр.

Пояснительная записка	
1. Введение.....	3
1.1. Цель и задачи преподавания дисциплины.....	3
1.2. Место дисциплины в учебном процессе.....	4
1.3. Требования к уровню освоения содержания дисциплины.....	4
2. Перечень и содержание разделов (модулей) дисциплины.....	5
3. Примерный перечень и содержание лабораторных занятий.....	10
4. Перечень самостоятельной работы студентов.....	11
5. Контроль результативности учебного процесса по дисциплине.....	11
6. Требования к ресурсам.....	11
7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	12
Приложение.....	13
Лист контрольных мероприятий.....	17
Лист изменений.....	18

Пояснительная записка

Актуальность и область применения дисциплины. Автомобиль и автомобильное хозяйство, как технические системы, управляемы человеком на всех стадиях их жизненного цикла - от создания до разрушения. «Управление транспортными процессами» является дисциплиной, знание которой позволяет совершенствовать управление, прежде всего больших социально-технических систем – таких как производство технического обслуживания и ремонта подвижного состава автомобильного транспорта. В современных рыночных условиях развития экономики государства задача совершенствования управления техническими системами является актуальной, так как ее решение прямо связано с обеспечением безопасности жизни людей, надежности и эффективности эксплуатации транспортных средств.

Роль и место дисциплины в структуре подготовки выпускников.

Управление производством ТО и ремонта подвижного состава автомобильного транспорта является важной подсистемой в структуре технической эксплуатации автомобилей. К работе в этой подсистеме готовятся выпускники по данному направлению и специальности. Поэтому овладение дисциплиной “Управление транспортными процессами” является необходимым условием подготовки квалифицированных специалистов автомобильного транспорта.

Особенности изучения дисциплины.

Особенностями изучения дисциплины являются: сложная, специальная терминология и связь данной дисциплины с такими научно-практическими направлениями деятельности специалистов в области управления, как математическая оптимизация, системный анализ, стандартизация информационных процессов, организационное проектирование, объектно-ориентированное программирование, автоматизированная и автоматическая обработка информации.

Структура дисциплины.

Структура дисциплины соответствует государственному образовательному стандарту высшего профессионального образования: в первой теме изучаются основные понятия дисциплины, во второй – основные виды производственных и организационных систем, в третьей - метод дерева целей и систем, в четвертой – концепция жизненного цикла систем, в пятой – инновационный подход в управлении, в шестой – основные методы принятия решений, в седьмой – особенности управления в автотранспортном комплексе, в восьмой – проблема технико-экономической оценки эффективности.

1. Введение

1.1. Цель и задачи преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины является формирование у студентов профессиональных знаний и навыков, необходимых при управлении технической эксплуатацией автомобилей, как характерного примера больших систем, включая анализ рынка и производства, современные методы принятия инженерных и управленческих решений.

Дисциплина рассчитана на подготовку специалистов, способных работать в рыночных условиях.

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- освоение основных понятий по управлению и методов анализа технических систем;
- овладение программно-целевыми методами анализа производства;
- освоение методов принятия инженерных и управленческих решений в рыночных условиях;
- формирование у студентов знаний и навыков, позволяющих им эффективно действовать не только в качестве инженера, но и менеджера инженерно-технической службы автотранспортных и сервисных предприятий разных форм собственности;

– ознакомление и получение навыков использования новых технологий и средств управления производством и принятия инженерных и управленческих решений в технических, экономических, социальных и других системах.

Выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

- готов к кооперации с коллегами, работе в коллективе (ОК-3);

- способен находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готов нести за них ответственность (ОК-4);

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК):

- готов к участию в составе коллектива исполнителей в разработке транспортно-технологических процессов, их элементов и технологической документации (ПК-7).

1.2. Место дисциплины в учебном процессе

№	Обеспечивающие	Сопутствующие	Обеспечиваемые
1	Математика	Основы теории надежности и диагностики	Организационно-производственные структуры технической эксплуатации
2	Информатика		

1.3. Требования к знаниям, умениям и владениям

До начала изучения дисциплины студент должен:

- **знать:** основы системного подхода, основы экономико-математического моделирования (в том числе, основы имитационного моделирования), основные понятия теории графов, основы оценки экономической оценки эффективности, понятие “инновация”, понятие “бизнес-планирование”, основы технической эксплуатации автомобилей, основы стандартизации;
- **уметь:** применять основные экономико-математические методы, использовать персональный компьютер при первичной обработке данных;
- **владеть:** структуризации, алгоритмизации, программирования решения задач;
- **иметь представление:** о научных и инженерных принципах решения задач.

После окончания изучения дисциплины студент должен:

- **знать:** понятие “техническая система”, программно-целевой метод управления техническими системами, понятие “оценка эффективности технических систем”, инновационный подход при управлении и совершенствовании больших систем, понятие “бизнес - план как инструмент планирования нововведений”;
- **уметь:** проводить системный анализ при комплексной оценке программ и мероприятий совершенствования больших систем, анализировать жизненный цикл больших систем и их элементов, управлять возрастной структурой парков;
- **владеть:** навыками принятия инженерных решений при управлении производственными и эксплуатационными системами (в том числе в условиях дефицита информации и рисков), проведения экспертизы, опросов, использования игровых методов и имитационного моделирования при изучении больших систем и принятии решений по их развитию и совершенствованию;
- **иметь представление:** о тенденциях и перспективах развития больших систем (на примере автомобильного транспорта и технической эксплуатации).

2. Перечень и содержание разделов (модулей) дисциплины

№ раздела, подраздела, пункта, подпункта	Коды формируемых компетенций	Содержание	Количество часов						Рекомендуемая литература (примечание)
			Аудиторные			Самостоятельная работа			
			Очное обучение	Заочное обучение	Сокращенный срок	Очное обучение	Заочное обучение	Сокращенный срок	
1		2	3	4	5	6	7	8	9
1.	ПК-7 ОК-3 ОК-4	<u>Особенности и тенденции развития автомобильного транспорта.</u>	1	0,25	0,25	1	6	3	[6,7,9,21,15,16,20]
1.1.		Особенности и тенденции развития транспорта в рыночных условиях.							[5,21]
1.2.		Понятие о надежности транспортного процесса. Факторы риска и времени.							[6,9,15,16,20]
1.3.		Актуальность и значимость технической эксплуатации автомобилей (ТЭА).							[7,9,16]
1.4.		Роль в обеспечении надежности транспортного процесса инженерно-технической службы (ИТС).							[6,20]
1.5		Трансформация ИТС автомобильного транспорта и ее задачи в рыночных условиях.							[6]
2.		<u>Понятие о технических системах и управлении техническими системами.</u>	1	0,25	0,25	1	6	7	[6,10]
2.1.		Понятие о системе и структуре системы.							[6]
2.2.		Понятие о технической системе.							[6]
2.3.		Понятие об управлении техническими системами (УТС).							[6]
2.4.		УТС – как объект изучения.							[6]
2.5.		Этапы, функции и составляющие процесса УТС.							[6,10]
2.6.		Оптимальное и рациональное УТС.							[6]
2.7.		Связь УТС с обучаемостью технической системы.							[6]
3.		<u>Производственно-технологические и организационно-технические системы.</u>	1	0,25	0,25	1	6	7	[6,8,12,15,20]
3.1.		Понятие о производственно-технологической системе.							[6,8,16,20]
3.2.		Понятие об организационно-технической системе.							[6,20]
3.3.		Система управления производством.							[6,8,12,16,21]
3.4.		Понятие о большой технической системе (БТС). Основные свой-							[6,16]

	ства и характеристики БТС.							
3.5.	Транспортная система страны и автомобильный транспорт, как БТС.							[6,16]
3.6.	Автотранспортное предприятие и инженерно-техническая служба, как БТС.							[6,16]
4.	<u>Методы управления.</u>	1	0,25	0,25	1	6	7	[6]
4.1.	Классификация методов управления.							[6]
4.2.	Управляющие и управляемые элементы системы.							[6]
4.3.	Жесткие и гибкие системы управления.							[6]
4.4.	Роль обратной связи в управлении системами.							[6]
4.3.	Понятие о целях системы.							[6]
4.4.	Целевой показатель и нормы.							[6]
5.	<u>Программно-целевые методы управления, дерево целей и систем</u>	2	0,5	0,5	1	6	7	[1,6,11,16]
5.1.	Реактивный и программно-целевые методы управления.							[1,6]
5.2.	Дерево целей (ДЦ) и дерево систем (ДС).							[6]
5.3.	Взаимосвязь ДЦ и ДС.							[6,16]
5.4.	Декомпозиция целей и ее методы.							[6,11,16]
5.5.	Классификация подсистем и факторов ДЦ и ДС.							[6,16]
5.6.	Дерево целей и дерево систем автомобильного транспорта.							[6,16]
5.7.	Структура ДЦ и ДС технической эксплуатации автомобилей							[6,16]
5.8.	Постановка инженерных и управленческих задач с использованием механизма ДЦ и ДС.							[6,16]
5.9.	Решение инженерных и управленческих задач с использованием механизма ДЦ и ДС.							[6,16]
5.10.	ДЦ и ДС как инструменты эффективного анализа и управления производством.							[6,16]
5.11.	Факторы, учитываемые в процессе принятия решений.							[6]
6.	<u>Инновационный подход при управлении и совершенствовании больших систем.</u>	2	0,5	0,5	1	6	7	[6,12]
6.1.	Понятие о научно-техническом прогрессе (НТП).							[6]
6.2.	Роль развития производства в НТП.							[6]

6.3.	Связь инноваций с технологиями.								[6]
6.4.	Производственная функция.								[6]
6.5.	Этапы разработки и реализации нововведений.								[6]
6.6.	Эффективность инновационных решений.								[6]
6.7.	Роль фактора времени в инновационных решениях.								[6]
6.8.	Бизнес-план как инструмент планирования нововведений в рыночных условиях.								[6,12]
6.9.	Учет факторов риска при анализе инвестиционных процессов и программ.								[6]
7.	Методы принятия решений.	2	0,25	0,25	1	6	7		[1,2,6,16]
7.1.	Понятие инженерного и управленческого решения.								[1,2,6]
7.2.	Роль информации при принятии решения.								[2,6]
7.3.	Основная задача оперативного планирования производства текущего ремонта (ТР) подвижного состава автомобильного транспорта.								[16,20]
7.4.	Основные этапы и алгоритм принятия решений.								[2,6]
7.5.	Классификация методов принятия решения по способам, информации и аппарату.								[2,6]
7.6.	Целевая функция и факторы, на нее влияющие.								[2,6]
7.7.	Принятие решений в условиях определенности и дефицита информации.								[2,6]
7.8.	Методы компенсации дефицита информации.								[2,6]
7.9.	Методы принятия решения в условиях дефицита информации.								[2,6]
7.10.	Целевая функция при принятии решений в условиях определенности.								[2,6]
7.11.	Особенности принятия решений в стандартных и нестандартных производственных ситуациях.								[2,6]
7.12.	Роль и значение норматива при принятии и оценке решений.								[2,6]
7.13.	Примеры принятия инженерных решений в условиях определенности.								[2,6]
7.14.	Нормативные и дескриптивные методы решения задач.								[2]

8	<u>Интеграция мнения специалистов и субъектов производственных и рыночных процессов.</u>	2	0,25	0,25	1	6	7	[2,6]
8.1.	Классификация методов интеграции мнений специалистов.							[2,6]
8.2.	Метод открытого обсуждения, метод комиссий и метод «мозговая атака».							[2,6]
8.3.	Метод априорного ранжирования и технология его применения.							[2,6]
8.4.	Особенности и условия применения метода «Дельфи».							[2,6]
8.5.	Опросы и интервью.							[2,6]
8.6.	Выбор экспертов, инструктаж, обработка и интерпретация экспертного опроса.							[2,6]
8.7.	Комбинированные методы.							[2,6]
9.	<u>Использование игровых методов при принятии решений в условиях риска и неопределенности.</u>	2	0,25	0,25	1	6	7	[4,6,16,19]
9.1.	Понятие об игровых методах.							[4,6,16,19]
9.2.	Принципы формирования, стратегии и результаты производственной игры.							[4,6,16,19]
9.3.	Принятие решений в условиях риска. Стратегии сторон.							[4,6,16,19]
9.4.	Построение платежных матриц выигрышей.							[4,6,16,19]
9.5.	Принятие решений в условиях неопределенности.							[4,6,16,19]
9.6.	Методы снятия и оценки неопределенности.							[4,6,16,19]
9.7.	Принцип Лапласа, применение максиминных, минимаксных и промежуточных критериев.							[4,6,16,19]
9.8.	Матрицы риска.							[4,6,16,19]
9.9.	Уточнение решений на основе предварительного опыта, байесовский подход.							[4,6,16,19]
9.10.	Информация как товар. Оценка стоимости и целесообразности сбора дополнительной информации.							[4,6,16,19]
10.	<u>Использование имитационного моделирования и деловых игр.</u>	2	0,25	0,25	1	6	7	[3,6,13,14,17,18,19]
10.1.	Понятие о модели. Познание окружающего мира с помощью моделей.							[6,18]
10.2.	Предпосылки и условия приме-							[3,6,18,

	нения имитационного моделирования.							19]
10.3.	Сущность и процесс имитационного моделирования.							[3,6,18,19]
10.4.	Массивы исходных данных и методы их получения.							[3,13]
10.5.	Компьютерное моделирование							[3,13,14,17]
10.6.	Использование моделирования при определении нормативов, решении технологических и управленческих задач.							[3,13]
10.7.	Деловые (хозяйственные) игры как инструмент анализа технических систем, производственных ситуаций и принятия управленческих решений.							[6]
10.8.	Использование деловых игр при обучении, тестировании и отборе персонала.							[6]
11.	<u>Жизненный цикл больших систем и их элементов.</u>	2	0,25	0,25	2	6	7	[6,16]
11.1.	Жизненный цикл больших систем и их элементов.							[6,16]
11.2.	Жизненный цикл автомобиля и автомобильного парка.							[6,16]
11.3.	Изменение показателей эффективности при старении подвижного состава.							[6,16]
11.4.	Реализуемые показатели качества системы и ее элементов, влияние на эффективность.							[6,16]
11.5.	Возрастная структура парка.							[6,16]
11.6.	Методы расчета возрастной структуры парка.							[6,16]
11.7.	Методы прогнозирования и управления возрастной структурой парка. Дискретное и случайное списание.							[6,16]
11.8.	Лизинг как метод обновления технических систем.							[6]
12.	<u>Системный анализ при комплексной оценке программ и мероприятий по совершенствованию больших систем.</u>	2	0,25	0,25	2	6	7	[1,6]
12.1.	Постановка задачи оценки эффективности на примере инженерно-технической службы предприятия.							[1,6]
12.2.	Выбор показателей эффективности ИТС на основе дерева целей автомобильного транспорта и ТЭА.							[1,6]

12.3.	Декомпозиции показателей эффективности: предприятие, служба, цех, участок (исполнители).							[1,6]
12.4.	Выбор объекта (объектов) воздействия на основе анализа ДС. Варианты решений.							[1,6]
12.5.	Выполнение целевого норматива.							[1,6]
12.6.	Источники формирования фондов ИТС.							[1,6]
12.7.	Проверка эффективности принятых решений.							[1,6]
12.8.	Системный анализ и иерархия целей инженерно-технической службы.							[1,6]
13.	<u>Управление сложными системами автотранспортного комплекса.</u>	2	1,25	0,25	2	6	6	[6,16,20]
13.1.	Основные направления и этапы совершенствования управления производствами автотранспортного комплекса.							[6,16,20, 21]
13.2.	Понятие о проектировании системы управления производством автотранспортного комплекса.							[6,10,20]
14.	<u>Технико-экономическая оценка эффективности.</u>	2	1,25	0,25	2	8	6	[6,10,20]
14.1.	Проблема оценки эффективности управления техническими системами.							[6,10,21]
14.2.	Методика оценки эффективности управления техническими системами.							[6,10,20, 21]
	Распределение объема учебной нагрузки: всего	24	6	4	18	86	92	

3. Примерный перечень и содержание практических и лабораторных занятий

№ п/п	№ раздела	Наименование практических и лабораторных занятий	Количество часов			Рекомендуемая литература (примечание)
			Очное обучение	Заочное обучение	Сокращенный срок обучения	
1	2	3	4	5	6	7
1	1	Анализ состояния и тенденции развития автомобильного транспорта как примера большой системы.	5	2	1	[5,15]
2	5	Построение и анализ структур ДЦ и ДС.	5	2	1	[6,21]
3	5	Взаимодействие ДЦ и ДС.	5	2	1	[6]

4	8	Применение априорного ранжирования.	5	2	1	[6]
5	9	Принятие решений в условиях риска.	5	1	1	[6,16]
6	9	Принятие решений в условиях неопределенности.	5	1	1	[6,16]
7	11	Управление возрастной структурой парка.	5	1	1	[6,16]
8	12	Системный анализ инженерно-технической службы.	1	1	1	[6,16,21]
		Итого:	36	12	8	

4. Перечень самостоятельной работы студентов

№ п/п	Наименование затрат самостоятельной работы	Количество часов
1.	Текущая проработка теоретического материала (лекций)	18
2.	Подготовка к практическим и лабораторным занятиям	25
3.	Подготовка к зачёту	4
4.	Другие виды работ	1
	Общий объем часов самостоятельной работы	48

5. Контроль результативности учебного процесса по дисциплине

Промежуточный контроль знаний студентов проводится в виде тестов. Итоговый контроль – зачет в 5-м семестре.

6. Требования к ресурсам

Лекционные занятия проводятся в аудиториях, оборудованных компьютерным проектором и экраном. При проведении занятий используются электронные презентации.

На кафедре имеется компьютерный класс на 10 посадочных мест.

7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

№ п/п	Автор, наименование	Год издания	Количество экземпляров в научной библиотеке	Количество обучающихся	Коэффициент книгообеспеченности
Основная литература					
1	Организационно-производственные структуры технической эксплуатации: метод. указания для студентов всех форм обучения направления 190600/ А. Г. Долганов;	2006	10	20	0,5
2	Долганов А.Г. Управление техническими системами. Управление персоналом	2003	10	20	0,5

3	Кузнецов Е.С. Управление техническими системами. Учебное пособие.	2003	10	20	0,5
Дополнительная литература					
1.	Анфилатов В. С. Системный анализ в управлении	2003	10	20	0,5
2.	Балдин К. В. Управленческие решения	2005	10	20	0,5
3.	Вентцель Е.С. Исследование операций.	2004	10	20	0,5
4.	Шапкин А. С. Математические методы и модели исследования операций	2004	10	20	0,5
5.	Исследование операций: учебник для студентов вузов/ О. А. Косоруков; под ред. Н. П. Тихомирова	2003	10	20	0,5
6	Управленческие решения: технология, методы и инструменты: учебное пособие по специальности "Менеджмент организации"/ П. В. Шеметов [и др.].	2010	10	20	0,5
7	Шадуня, В. Л. Человек и машина	2004	10	20	0,5
8	Управление автосервисом: учебное пособие/ Л. Б. Миротин [и др.]	2004	10	20	0,5
9	Интеллектуальная поддержка оперативного управления организационно-технологической системы текущего ремонта автомобильного транспорта лесопромышленных предприятий: Дис. на соиск. ученой степ. канд. техн. наук: 05.13.06/ А. Г. Долганов	2003	2	20	0,1

Перечень вопросов, выносимых на зачёт

1. Понятие об управлении техническими системами.
2. Управление техническими системами как объект изучения.
3. Система управления производством.
4. Основные этапы и функции технологии управления производством.
5. Основные виды управления производством.
6. Процесс принятия решений.
7. Основная задача оперативного планирования производства текущего ремонта подвижного состава автомобильного транспорта.
8. Факторы, учитываемые в процессе принятия решений.
9. Метод организационного проектирования систем управления техническими системами.
10. Программно-целевой метод.
11. Методы интеграции оценок специалистов в процессе принятия решений.
12. Нормативные и дескриптивные методы решения задач. Метод деловой игры.

Дополнительные вопросы

1. Понятие о технологическом процессе транспортного производства
2. Понятие о технологии производства
3. Технологические процессы и системы
4. Технологический процесс транспортного производства
5. Транспортная система
6. Понятие о транспорте
7. Транспорт как система
8. Виды технологических процессов перевозок, их классификация и особенности
9. Виды технологических процессов перевозок
10. Классификация и особенности перевозок
11. Структура транспортного производства
12. Системно-интегративный подход к управлению транспортным производством
13. Элементы транспортного производства
14. Основные нормативные документы, определяющие автотранспортную деятельность
15. Устав автомобильного транспорта
16. Общие правила перевозок грузов автомобильным транспортом
17. Правила перевозки пассажиров и багажа
18. Договоры на перевозку грузов и пассажиров
19. Договоры на перевозку грузов
20. Договоры на перевозку пассажиров
21. Технологические процессы транспортного производства, определяемые путевой и транспортной документацией
22. Путевой лист
23. Товарно-транспортная накладная
24. Основные правила оформления путевых листов и товарно-транспортных документов
25. Основные правила оформления путевых листов

26. Основные правила оформления товарно-транспортных документов
27. Основные задачи и функции службы эксплуатации АТП
28. Организация выпуска подвижного состава на линию
29. Руководство работой подвижного состава на линии
30. Организация приема подвижного состава с линии

Образцы тестовых заданий:

№ раздела подраздела	раздел подраздел вопрос тестового задания, требующий выбора правильного решения
1.	<u>Особенности и тенденции развития автомобильного транспорта.</u>
1.1.	Особенности и тенденции развития транспорта в рыночных условиях. Особенностями развития транспорта в рыночных условиях являются...
1.2.	Понятие о надежности транспортного процесса. Факторы риска и времени. Надежность транспортного процесса - это...
1.3.	Актуальность и значимость технической эксплуатации автомобилей (ТЭА). Актуальность технической эксплуатации автомобилей (ТЭА) определяется...
1.4.	Роль в обеспечении надежности транспортного процесса инженерно-технической службы (ИТС). Роль в обеспечении надежности транспортного процесса инженерно-технической службы (ИТС) состоит ...
1.5.	Трансформация ИТС автомобильного транспорта и ее задачи в рыночных условиях. Задачи трансформация ИТС автомобильного транспорта в рыночных условиях...
2.	<u>Понятие о технических системах и управлении техническими системами.</u>
2.1.	Понятие о системе и структуре системы. Система - это...
2.2.	Понятие о технической системе. Техническая система - это...
2.3.	Понятие об управлении техническими системами (УТС). Управление техническими системами (УТС) – это...
2.4.	УТС – как объект изучения. УТС – как объект изучения – это...
2.5.	Этапы, функции и составляющие процесса УТС. Этапы процесса УТС ...
2.6.	Оптимальное и рациональное УТС. Оптимальное УТС – это...
2.7.	Связь УТС с обучаемостью технической системы.

	Обучаемость технической системы – это...
3.	<u>Производственно-технологические и организационно-технические системы.</u>
3.1.	Понятие о производственно-технологической системе.
	Производственно-технологическая система – это...
3.2.	Понятие об организационно-технической системе.
	Организационно-техническая система – это...
3.3.	Система управления производством.
	Система управления производством включает подсистемы...
3.4.	Понятие о большой технической системе (БТС). Основные свойства и характеристики БТС.
	Большая техническая система (БТС) – это...
3.5.	Транспортная система страны и автомобильный транспорт, как БТС.
	Транспортная система страны есть БТС, потому что...
3.6.	Автотранспортное предприятие и инженерно-техническая служба, как БТС.
	Автотранспортное предприятие есть БТС, потому что...
4.	<u>Методы управления.</u>
4.1.	Классификация методов управления.
	Классы методов управления...
4.2.	Управляющие и управляемые элементы системы.
	Управляющие элементы системы – это...
4.3.	Жесткие и гибкие системы управления.
	Жесткие системы управления – это...
4.4.	Роль обратной связи в управлении системами.
	Обратная связь в управлении системами – это...
4.3.	Понятие о целях системы.
	Цели системы - это...
4.4.	Целевой показатель и нормативы.
	Целевой показатель – это...

Тест 2

1. Процесс и результат упорядочения какой-либо деятельности – это

- а) организация
- б) управление
- в) структуризация

2. Совокупность подразделений системы управления производством коммерческой эксплуатации называется:

- а) структура управления
- б) структура организации
- в) организационно-производственная структура

3. Процесс выбора одного или нескольких вариантов проектных решений из нескольких альтернатив по установленному перечню критериев методом сравнения альтернатив между собой осуществляется на этапе:

- а) предпроектной подготовки
- б) проектирования
- в) внедрения проекта

4. Обоснование возможности реализации проекта технологической карты осуществляется на этапе:

- а) предпроектной подготовки
- б) проектирования
- в) внедрения проекта

5. Подход, который предполагает при проектировании создание желаемой, требуемой модели проектируемого объекта, называется:

- а) прескриптивный
- б) дескриптивный
- в) процессный

6. Анализ процесса или карты на соответствие тому назначению, которому должна отвечать технологическая карта (процесс) называется:

- а) структурный
- б) функциональный
- в) технологический

7. Эффективность проектирования технологических карт рассчитывается по формуле:

- а) $\mathcal{E} = P/3$
- б) $\mathcal{E} = P \cdot 3 / 100\%$
- в) $\mathcal{E} = P/3 \cdot 100\%$

8. Целью проектирования технологической карты ежедневного обслуживания является:

- а) повышение экономических показателей работы предприятия
- б) обеспечение возможности контроля за эффективностью и качеством выполнения технологического процесса
- в) обеспечение эффективного материального и морального стимулирования персонала

Ключ к тесту

- 1. а
- 2. а
- 3. б
- 4. б
- 5. а
- 6. б
- 7. в
- 8. а

Лист контрольных мероприятий (для выдачи обучающемуся)

Максимально возможный балл по виду учебной работы											
Перечень и содержание модулей учебной дисциплины	Текущая аттестация							Контрольное мероприятие			Итого
	Защита отчетов по лабораторной работе	Выполнение практического задания	Выполнение домашних заданий	Написание и защита реферата	Контрольное мероприятие	Посещаемость занятий	Активность на занятиях	Экзамен	Зачет	Защита курсовой работы/проекта	
<u>Особенности и тенденции развития автомобильного транспорта.</u>						1			0-100		100
<u>Понятие о технических системах и управлении техническими системами.</u>						1					
Производственно-технологические и организационно-технические системы.						1					
Методы управления.						1					
Программно-целевые методы управления, дерево целей и систем						1					
Инновационный подход при управлении и совершенствовании больших систем.						1					
Методы принятия решений.						1					

Интеграция мнения специалистов и субъектов производственных и рыночных процессов.						1		
Использование игровых методов при принятии решений в условиях риска и неопределенности.			1			1		
Использование имитационного моделирования и деловых игр.		1				1		
Жизненный цикл больших систем и их элементов.		1				1	1	
Системный анализ при комплексной оценке программ и мероприятий по совершенствованию больших систем.	1			1	1	1	1	
Управление сложными системами автотранспортного комплекса.	1			1	1	1	1	
Технико-экономическая оценка эффективности.	1			1	1	1	1	
Обязательный минимум для допуска к экзамену (зачету)	3	2	1	3	3	14	4	

Лист изменений

Исключить (разделы содержания, лабораторные работы, практические, семинарский занятия)	Добавить (разделы содержания тем, лабораторные работы, практические, семинарские занятия)

Изменения внес преподаватель _____

Внесенные изменения утверждаю
Зав. кафедрой АТ _____

